

Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Mgr. Simona Němcová, MBA

IČO: 03006531

Sídlo: Dobřejovice 122, 373 41 Hosín

E-mail: info@lora.cz

Telefon: +420 777 518 200

Mgr. Simona Němcová, MBA vykonává svou podnikatelskou činnost na základě živnostenského oprávnění. Tyto zásady upravují způsob zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním odborných služeb a provozem webových stránek www.lora.cz.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

V souvislosti s poskytováním odborných služeb mohu zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- název organizace,
- fakturační údaje,
- obsah Vašeho dotazu nebo popis řešené situace,
- údaje nezbytné pro přípravu konzultace, vzdělávání nebo jiné odborné spolupráce,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek (například IP adresa, typ zařízení, internetový prohlížeč, operační systém a soubory cookies).

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávám za účelem:

- vyřízení Vašeho dotazu,
- komunikace se zájemci o služby,
- přípravy a realizace odborných konzultací,
- přípravy a realizace vzdělávacích akcí, seminářů a workshopů,
- uzavření a plnění smluvního vztahu,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- plnění zákonných povinností,
- ochrany oprávněných zájmů správce,
- zlepšování fungování webových stránek prostřednictvím anonymních statistických údajů.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření,
- plnění právních povinností správce,
- oprávněného zájmu správce,
- souhlasu subjektu údajů, pokud je podle právních předpisů vyžadován.

5. Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů

V rámci poskytování odborných konzultací, vzdělávání nebo metodické podpory může docházet ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů, zejména údajů týkajících se zdravotního stavu, neurovývojových obtíží, speciálních vzdělávacích potřeb nebo sociální situace dítěte či klienta.

Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí sjednané služby a výhradně na základě příslušného právního důvodu podle čl. 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zejména na základě výslovného souhlasu subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce, případně pokud je jejich zpracování nezbytné podle platných právních předpisů.

Těmto údajům je věnována zvýšená ochrana a nejsou zpřístupňovány třetím osobám bez zákonného důvodu nebo souhlasu subjektu údajů.

6. Důvěrnost informací

Veškeré informace, které mi svěříte v průběhu konzultací, vzdělávání nebo jiné odborné spolupráce, považuji za důvěrné.

Nakládám s nimi s maximální mírou diskrétnosti a využívám je výhradně za účelem poskytování sjednaných služeb, odborné podpory a plnění zákonných povinností.

Při poskytování odborných konzultací a vzdělávání dbám na ochranu soukromí klientů, jejich rodin i spolupracujících organizací. Veškeré osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných služeb a s respektem k zásadám důvěrnosti, profesionality a etiky.

7. Jak dlouho osobní údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou.

- údaje z kontaktního formuláře nejdéle po dobu **2 let**, pokud mezi námi nevznikne další spolupráce,
- údaje související se smluvním vztahem po dobu trvání smlouvy a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

8. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze subjektům, které se podílejí na poskytování odborných služeb nebo na technickém zajištění provozu webových stránek, zejména:

- poskytovateli webhostingu FORPSI,
- správci webových stránek,
- poskytovateli e-mailových služeb,
- účetní,
- poskytovatelům informačních technologií nezbytných pro provoz webových stránek a elektronickou komunikaci.

Tyto subjekty jsou povinny zachovávat mlčenlivost a chránit osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím osobám pro marketingové účely.

9. Zabezpečení osobních údajů

Při zpracování osobních údajů přijímám odpovídající technická a organizační opatření, která zajišťují jejich ochranu před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných služeb a mají k nim přístup pouze osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo smluvní povinností chránit osobní údaje.

Webové stránky jsou provozovány na redakčním systému WordPress a jsou zabezpečeny prostřednictvím běžných technických a organizačních opatření odpovídajících povaze poskytovaných služeb.

10. Předávání osobních údajů do zahraničí

Pro zajištění provozu webových stránek a elektronické komunikace mohou být využívány služby poskytovatelů informačních technologií, například společnosti Google LLC.

Pokud v souvislosti s využíváním těchto služeb dochází k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, děje se tak výhradně v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek či jiného zákonného mechanismu zajišťujícího odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

11. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

12. Cookies

Webové stránky používají soubory cookies za účelem zajištění správného fungování webu a zlepšování uživatelského prostředí.

Nezbytné cookies jsou používány automaticky.

Statistické nebo jiné nepovinné cookies jsou používány pouze na základě Vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty.

Podrobnější informace naleznete v dokumentu **Zásady používání cookies**.

13. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

14. Jak můžete svá práva uplatnit

V případě dotazů nebo žádostí týkajících se zpracování osobních údajů mě můžete kontaktovat:

E-mail: info@liora.cz

Na Vaši žádost bude odpovězeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

15. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů dochází k porušení platných právních předpisů, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Datová schránka: qkbaa2n

E-mail: posta@uouu.gov.cz

Web: www.uouu.gov.cz

16. Platnost a účinnost dokumentu

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od **15. července 2026**.

Poslední aktualizace: **15. července 2026.**