

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a objednatelem při poskytování odborných konzultací, vzdělávacích programů, seminářů, workshopů, metodické podpory, přednášek a dalších odborných služeb.

Poskytovatelem služeb je:

Mgr. Simona Němcová, MBA

IČO: 03006531

Sídlo: Dobřejovice 122, 373 41 Hosín

E-mail: info@lora.cz

Telefon: +420 777 518 200

(dále jen „poskytovatel“).

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.

2. Nabízené služby

Poskytovatel nabízí zejména:

- odborné konzultace,
- vzdělávací programy,
- semináře,
- workshopy,
- metodickou podporu,
- odborné poradenství,
- přednáškovou činnost,
- tvorbu odborných metodických a vzdělávacích materiálů.

Služby jsou poskytovány osobně nebo online podle individuální dohody s objednatelem.

3. Objednání služeb

Objednávku lze uskutečnit zejména:

- e-mailem,
- telefonicky,
- prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách,
- na základě individuální dohody.

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem.

4. Cena služeb

Cena služeb je stanovována individuálně podle:

- rozsahu spolupráce,
- typu služby,
- délky programu,
- počtu účastníků,
- místa realizace,
- náročnosti přípravy,
- dalších individuálních požadavků objednatele.

Objednatel je vždy před zahájením poskytování služby seznámen s cenovou nabídkou.

Služba je poskytována až po odsouhlasení cenové nabídky objednatelem.

Poskytovatel není plátcem DPH.

5. Platební podmínky

Cena služby je hrazena na základě vystavené faktury, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

Splatnost faktury činí zpravidla **14 kalendářních dnů** ode dne jejího vystavení.

V případě prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení podle platných právních předpisů.

6. Cestovní náklady

Je-li služba poskytována mimo místo podnikání poskytovatele, může být účtováno cestovné podle předem sjednaných podmínek.

Výše cestovného je vždy uvedena v cenové nabídce nebo individuální dohodě.

7. Změna termínu a storno podmínky

Poskytovatel i objednatel jsou povinni bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o skutečnostech, které mohou ovlivnit sjednaný termín poskytování služby.

Individuální konzultace

Objednatel může sjednaný termín konzultace bez storno poplatku zrušit nebo změnit nejpozději **48 hodin před jejím konáním**.

Při zrušení konzultace méně než 48 hodin před sjednaným termínem nebo při nedostavení se na konzultaci bez předchozí omluvy může být účtován storno poplatek ve výši **100 % sjednané ceny služby**.

Ve výjimečných a řádně doložených případech (například náhlá hospitalizace, vážné zdravotní důvody nebo jiná závažná nepředvídatelná událost) může být storno poplatek po individuálním posouzení zcela nebo zčásti prominut.

Semináře, workshopy a vzdělávací akce

Vzhledem k tomu, že příprava vzdělávacích akcí vyžaduje časovou, odbornou i organizační přípravu, platí při jejich zrušení následující storno podmínky:

- více než **30 kalendářních dnů** před sjednaným termínem – **bez storno poplatku**,
- **15 až 29 kalendářních dnů** před termínem – storno poplatek ve výši **30 %** sjednané ceny,
- **8 až 14 kalendářních dnů** před termínem – storno poplatek ve výši **50 %** sjednané ceny,
- **7 a méně kalendářních dnů** před termínem – storno poplatek ve výši **100 %** sjednané ceny.

Po vzájemné dohodě lze sjednat náhradní termín vzdělávací akce nebo jiný způsob vypořádání objednávky.

Zrušení služby ze strany poskytovatele

Nebude-li možné sjednanou službu uskutečnit z důvodů na straně poskytovatele (například z důvodu nemoci nebo jiné závažné nepředvídatelné okolnosti), bude objednateli bez zbytečného odkladu nabídnut náhradní termín.

Pokud nebude možné náhradní termín sjednat, bude objednateli vrácena již uhrazená částka v plné výši.

Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zrušení nebo přesunutí termínu z důvodů vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných okolností, které nemohl ovlivnit.

8. Odpovědnost

Poskytované služby mají vzdělávací, konzultační a podpůrný charakter.

Nepředstavují zdravotní péči ani nenahrazují lékařskou, psychologickou, psychiatrickou, psychoterapeutickou, logopedickou ani jinou zdravotní péči.

Veškerá doporučení vycházejí z odborných znalostí, zkušeností poskytovatele a informací poskytnutých objednatelem.

Za rozhodnutí učiněná na základě poskytnutých doporučení odpovídá objednatel.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobnosti o jejich zpracování jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, který je zveřejněn na webových stránkách.

10. Autorská práva

Veškeré prezentace, pracovní listy, metodické materiály, texty, fotografie, grafické podklady a další vzdělávací materiály jsou chráněny autorským právem.

Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele není dovoleno:

- pořizovat kopie za účelem další distribuce,
- zveřejňovat materiály,
- poskytovat je třetím osobám,
- upravovat je,
- využívat je ke komerčním účelům.

Objednatel je oprávněn využívat poskytnuté materiály pouze pro vlastní potřebu a pro účely, ke kterým byly poskytnuty.

11. Mlčenlivost

Poskytovatel zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při poskytování odborných služeb.

Veškeré informace týkající se klientů, jejich rodin, zaměstnanců organizací i dalších osob jsou považovány za důvěrné a nejsou poskytovány třetím osobám, pokud tak nestanoví právní předpis nebo k tomu klient neudělí souhlas.

12. Reklamace

Má-li objednatel za to, že služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu, může uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu prostřednictvím e-mailu info@lora.cz.

Poskytovatel reklamaci individuálně posoudí a vyjádří se k ní nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího doručení.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Je-li objednatelem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2

Webové stránky: <https://www.coi.cz>

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **15. července 2026**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat.
Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách www.liora.cz.